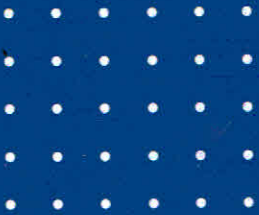




# LAPORAN SURVEI

Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap  
Penyelenggaraan Pelayanan Publik  
Kabupaten Sinjai



◆ 2021 ○

Bagian Organisasi  
Sekretariat Daerah Kabupaten  
Pemerintah Kabupaten Sinjai

©2021 Bagian Tata Laksana dan Pelayanan Publik





Perbandingan perolehan nilai Indeks Kepuasan Pelayanan tahun 2019 dan 2020 dapat dilihat pada tabel 3.2 sebagai berikut :

Tabel 3.2

Perbandingan Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sinjai Tahun 2020 dan Tahun 2021

NO	INSTANSI	2020	2021	KET.
1	Sekretariat DPRD Sinjai	78,24	87,11	B
2	Inspektorat Daerah	91,04	85,25	B
3	Dinas Pendidikan	71,25	80,81	B
4	Dinas Kesehatan	76,50	81,46	B
5	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	76,24	95,39	A
6	Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan	78,83	81,35	B
7	Satpol PP Dan pemadam kebakaran	73,62	75,79	C
8	Dinas Sosial	84,25	83,62	B
9	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	78,77	80,01	B
10	Dinas Ketahanan Pangan	85,51	98,66	A
11	Dinas Lingkungan Hidup Dan kehutanan	82,50	91,54	A
12	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	75,28	84,54	B
13	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	92,08	83,60	B

14	Dinas Perhubungan	91,26	95,00	A
15	Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian	83,59	84,86	B
16	Dinas Koperasi UKM dan Tenaga Kerja	81,01	91,56	A
17	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	89,22	86,43	B
18	Dinas Pemuda dan Olahraga	75,27	74,02	C
19	Dinas Pariwisata & Kebudayaan	71,93	65,94	C
20	Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan	76,32	81,13	B
21	Dinas Perikanan	80,20	77,46	B
22	Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura dan perkebunan	91,24	96,07	A
23	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan	98,16	93,69	A
24	Dinas Perdagangan, Perindustrian dan ESDM	80,03	78,43	B
25	Bappeda	81,65	80,87	B
26	BKAD	80,26	79,61	B
27	Badan Pendapatan Daerah	93,15	94,29	A
28	Badan Kepegawaian, Pengembangan, Sumber Daya Manusia	81,07	81,71	B
29	Badan penelitian dan pengembangan daerah	89,55	95,06	A
30	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	86,29	76,20	C
31	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	75,72	89,29	A
32	Rumah Sakit Umum Daerah	80,34	84,63	B
33	UPTD Puskesmas Mannanti Kecamatan Tellulimpo		73,34	C
34	UPTD Puskesmas Panaikang Kecamatan Sinjai Timur		82,96	B